



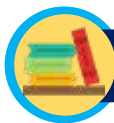
คู่มือ

แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง
อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี





การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ผู้กำกับดูแล



หน่วยงานภายใน สด./
สจ.



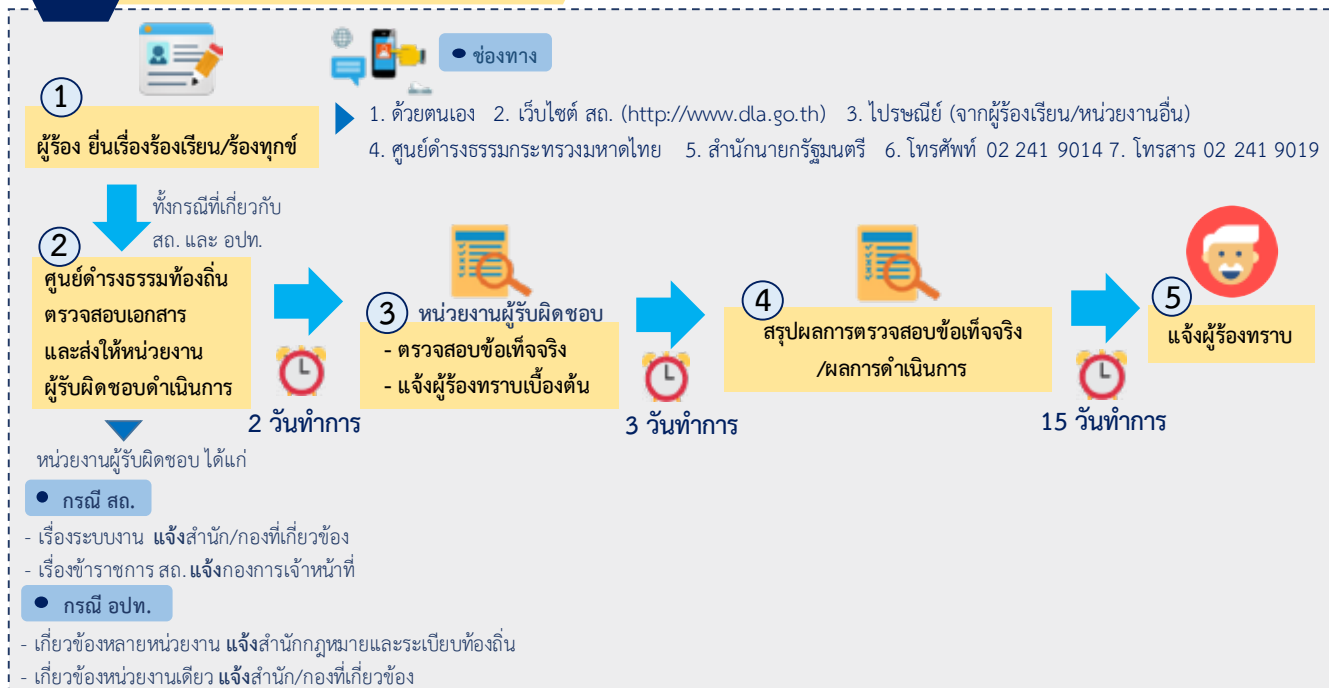
อปท.



ประชาชน



กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม



ช่องทางการให้บริการ

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น อาคาร 4 ชั้น 2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เปิดให้บริการ : วันจันทร์ – วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.
เบอร์โทรสำนักงาน : 0 2241 9014 , 0 2241 9000 ต่อ 1264
เบอร์โทรผู้รับผิดชอบ : 08 1918 4852



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

นายกัฏเฐติ นิ่มเนียม
เลขานุการกรม
เบอร์โทร : 08 1734 7949



ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 4189 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่อง แนวทางในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0801.2/ว 290 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2554 เรื่องแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของ สด.



รายละเอียดเพิ่มเติม

สามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

• ทางเว็บไซต์ สด. www.dla.go.th เมนู “ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น”

• หรือทาง QR CODE





การบริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร



ประชาชน



กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



กรอกเอกสาร
แบบ ศบข.สธ. 01



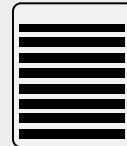
ไม่เกิน 15 นาที



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
เอกสาร



ไม่เกิน 15 นาที



เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายสำนัก/
กองที่เกี่ยวข้อง และแจ้งกลับผู้ขอข้อมูล



ภายใน 15 วันทำการ



ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม



ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ :

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อาคาร 5 ชั้น 1 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนน
นครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
เบอร์โทรสำนักงาน : 0-2241-9000 ต่อ 5102

เปิดให้บริการ : วันจันทร์ - ศุกร์
เวลา 08.30 – 16.30 น.



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

นายภูเกียรติ นิมเนียม เลขานุการกรม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เบอร์โทร : 0-2241-9006



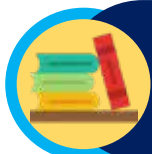
ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/แนวทางการแก้ไข

- ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ห้ามมิให้เปิดเผย ตามมาตรา 14 ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งพระราชบัญญัติกำหนดว่าจะเปิดเผยได้โดยไม่มีข้อยกเว้นให้ไปพิจารณาในดุลพินิจซึ่งน้ำหนักทั้งสิ้น
- ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผย ตามมาตรา 15 (1) ถึง (7)
- ข้อมูลที่เป็นความลับตามมาตรา 16 แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540



ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA)



ผู้กำกับดูแล



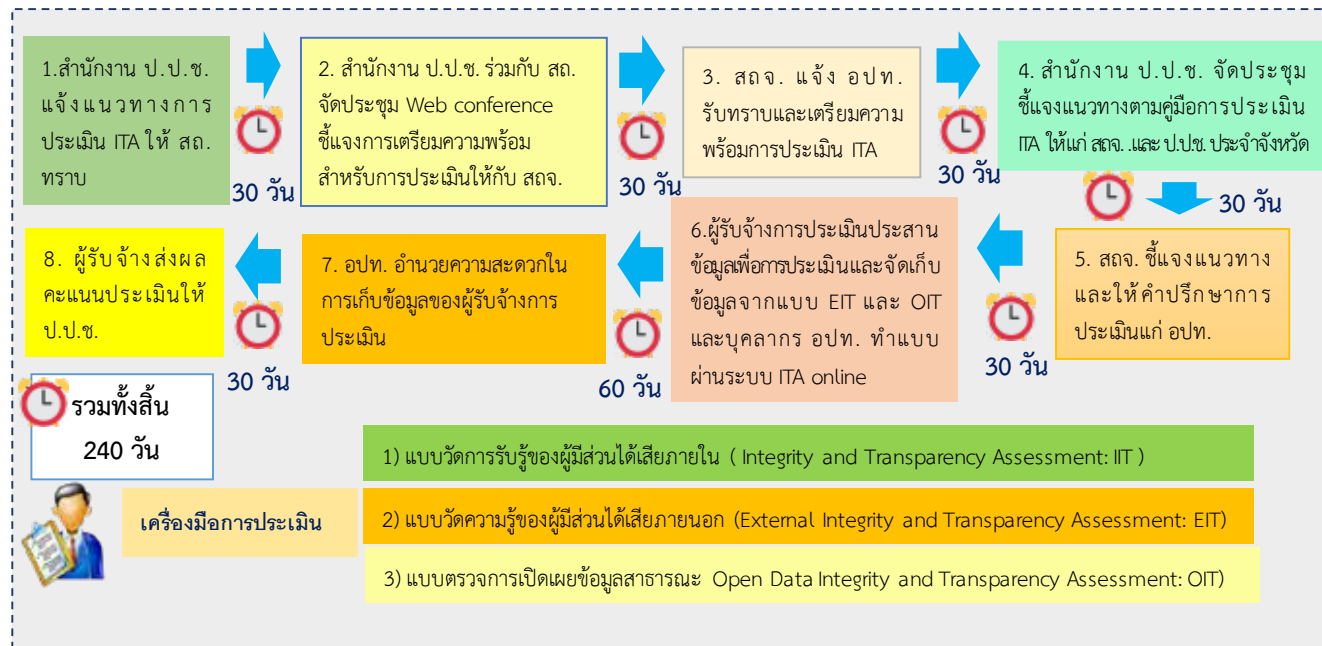
สถจ.



อปท.



กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม



ช่องทางการให้บริการ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เปิดให้บริการวัน : จันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น.
เบอร์โทรสำนักงาน : 02-241-0267
ผู้รับผิดชอบ นายพีรวิทย์ พงศ์สุรชีวิน โทร 081-403-5683



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

นายสุวิชา เพ็งไพพลย์
หัวหน้าสำนักงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
โทร 081-890-4439



ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/แนวทางการแก้ไข

- การดำเนินงานมีหลายขั้นตอนและขอให้เร่งรัดให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ประสาน อปท. และผู้รับจ้างอย่างใกล้ชิด



รายละเอียดเพิ่มเติม

สามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

☐ ทางเว็บไซต์ สถจ. www.dla.go.th หมวด “หน่วยงานภายใน สปท.สถ.

☐ หรือทาง QR CODE

